

นโยบายความเป็นส่วนตัว

1. บทนำของนโยบายความเป็นส่วนตัว

1.1 บริษัท เดอะโค้ดซอปปิง จำกัด ให้ความสำคัญกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างจริงจัง บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลตามที่มีผลบังคับใช้กับบริษัท

1.2 ในระหว่างการให้บริการหรือการเข้าถึงระบบ The Code Hero ของบริษัท (ตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดในการให้บริการ) บริษัทจะรวบรวมข้อมูลรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

1.3 นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้มีไว้เพื่อให้ท่านรับทราบเกี่ยวกับการใช้กระบวนการ และการจัดเก็บข้อมูลของทางบริษัทที่เก็บรวบรวมและได้รับมาระหว่างการให้บริการหรือการเข้าถึงระบบ The Code Hero แก่ท่าน บริษัทจะจัดเก็บรวบรวมใช้ และเปิดเผยข้อมูลความเป็นส่วนตัวตามนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เท่านั้น

1.4 เป็นสิ่งสำคัญสำหรับท่านที่ต้องอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้กับนโยบายอื่น ๆ ที่บังคับใช้ที่ทางบริษัทได้ระบุไว้โดยเฉพาะในเรื่องการรวบรวม และการจัดเก็บข้อมูลความเป็นส่วนตัวของท่าน เพื่อให้ลูกค้าได้ตระหนักว่าทางบริษัทได้เก็บรวบรวมข้อมูลอย่างไรและนำไปใช้ข้อมูลส่วนตัวของท่านอย่างไร

1.5 การคลิก หรือการเข้าตรวจสอบ “การลงทะเบียน” “ข้าพเจ้ายอมรับถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวของระบบ The Code Hero” หรือ ข้อความอื่นที่คล้ายกันที่หน้าบริการลงทะเบียนของระบบ The Code Hero ลูกค้ายอมรับว่าได้รับการแจ้งและเข้าใจถึงเงื่อนไขของนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้และลูกค้าได้ยอมรับในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลความเป็นส่วนตัวตามที่ได้อธิบายไว้และภายใต้เงื่อนไขนี้

1.6 บริษัทอาจมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เป็นคราว ๆ ไปการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่ทางบริษัทมีขึ้นทางบริษัทจะประกาศไว้ในหน้าเว็บไซต์ หรือที่อื่นที่เหมาะสม หรือแจ้งเตือนแก่ลูกค้าเป็นอีเมล ขณะที่ลูกค้าใช้บริการการเข้าถึงระบบ The Code Hero หรือการเข้าใช้บริการรวมถึงคำสั่งการสั่งซื้อบนแพลตฟอร์ม ถือเป็นการรับทราบและยอมรับถึงการเปลี่ยนแปลงที่ทางบริษัทได้ทำการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเรื่องถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ตามที่ได้แจ้งท่านไว้ในอีเมล กรุณาตรวจสอบอีเมลเพื่อดูการเปลี่ยนแปลงหรือการแก้ไขใด ๆ ถึงนโยบายความเป็นส่วนตัว

1.7 นโยบายความเป็นส่วนตัวใช้กับการประกาศอื่น ๆ ข้อสัญญาและข้อความยินยอมที่เกี่ยวกับการเก็บข้อมูลการใช้ และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับข้อมูลความเป็นส่วนตัวของท่านต่อบริษัท และจะไม่มีกรยกเลิกจนกว่าบริษัทได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

1.8 ท่านสามารถเข้าระบบ The Code Hero และเรียกดูโดยไม่ต้องระบุถึงรายละเอียดข้อมูลส่วนตัว อย่างไรก็ตามท่านต้องลงชื่อสมัครเข้าใช้บัญชีหากท่านต้องการใช้บริการต่าง ๆ หากท่านมีความเห็น ข้อเสนอแนะ หรือการร้องเรียนในเรื่องที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของท่าน กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายข้อมูลของบริษัทผ่านทางติดต่อบริษัทบนหน้าเว็บไซต์

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวมจากท่าน

2.1 ข้อมูลความเป็นส่วนตัว หมายถึง ข้อมูลใด ๆ ไม่ว่าจะบันทึกอยู่ในรูปแบบข้อมูลเอกสาร หรือไม่ก็ตาม ซึ่งข้อมูลระบุความเป็นตัวตนของบุคคลมีความชัดเจน หรือสามารถระบุได้อย่างสมเหตุสมผลและตรงไปตรงมาโดยผู้ถือครองข้อมูล หรือเมื่อร่วมกับข้อมูลอื่นโดยตรงและที่สามารถระบุได้อย่างแน่ชัด

2.2 บริษัทจะเก็บข้อมูลจากท่านดังต่อไปนี้:

- ก. ข้อมูลระบุตัวตน ตัวอย่างเช่น ชื่อของท่าน เพศ วันเกิด

- ข. ข้อมูลติดต่อ ตัวอย่างเช่น ที่อยู่การจัดส่งใบเสร็จ ที่อยู่ในการจัดส่งสินค้า อีเมล และเบอร์โทรศัพท์
- ค. ข้อมูลบัญชี ตัวอย่างเช่น บัญชีธนาคาร และรายละเอียดการชำระเงิน
- ง. ข้อมูลการทำธุรกรรม ตัวอย่างเช่น รายละเอียดเกี่ยวกับการชำระเงินแก่ท่านและจากท่าน และรายละเอียดสินค้าและบริการอื่น ๆ ที่ท่านได้ซื้อจากบริษัท
- จ. ข้อมูลเทคนิค ตัวอย่างเช่น หมายเลขที่ใช้สำหรับระบุตัวตนของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออยู่บนเครือข่าย (IP) ข้อมูลการเข้าระบบ ประเภทเบราว์เซอร์ และเวอร์ชัน การตั้งค่าเวลาและที่ตั้ง การเชื่อมต่อและประเภทของเบราว์เซอร์ที่ใช้เชื่อมต่อ ระบบปฏิบัติการและระบบ The Code Hero และเทคโนโลยีอื่น ๆ บนอุปกรณ์ที่ท่านใช้เข้าระบบระบบ The Code Hero
- ฉ. ข้อมูลส่วนตัว ตัวอย่างเช่น ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน การสั่งซื้อหรือคำสั่งซื้อจากท่าน ความสนใจ การตั้งค่า การตอบรับ และการตอบแบบสำรวจ
- ช. ข้อมูลการใช้งาน ตัวอย่างเช่น ข้อมูลการเข้าใช้ระบบ The Code Hero ของท่าน สินค้า และบริการอื่น ๆ
- ซ. ข้อมูลการตลาดและการติดต่อสื่อสาร ตัวอย่างเช่น ความพึงพอใจในการรับข้อมูลการตลาดจากทางบริษัทและบุคคลภายนอกของบริษัท และความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร

2.3 ในระหว่างที่ท่านใช้ระบบ The Code Hero และการให้บริการใด ๆ ทางบริษัทได้รับข้อมูลส่วนตัวจากท่าน ในกรณีดังต่อไปนี้ได้:

- ก. เมื่อท่านสร้างบัญชีใช้กับบริษัท
- ข. เมื่อท่านสมัครใช้บริการใด ๆ หรือการสั่งซื้อสินค้าใด ๆ ที่มีอยู่บนแพลตฟอร์ม
- ค. เมื่อท่านเข้าใช้ถึงรูปแบบและการทำงานที่ปรากฏอยู่บนระบบ The Code Hero และการบริการอื่น ๆ ของบริษัท
- ง. เมื่อท่านสมัครรับข้อมูลสื่อโฆษณาหรือหลักประกันด้านการตลาดของบริษัท
- จ. เมื่อท่านได้เข้าร่วมการแข่งขัน ส่วนลด หรือแบบสอบถาม
- ฉ. เมื่อท่านเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีผู้ใช้บนระบบ The Code Hero ของบริษัท หรือติดต่อบริษัทผ่านทางบริการภายใน หรือแอปพลิเคชัน ตัวอย่างเช่น เฟซบุ๊ก กูเกิล และ
- ช. เมื่อท่านติดต่อโดยไม่ผ่านระบบออนไลน์ รวมถึงเมื่อท่านติดต่อกับตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของบริษัท

2.4 ท่านต้องส่งข้อมูลส่วนตัวซึ่งมีความถูกต้องและไม่เป็นการหลอกลวง และท่านจะแจ้งข้อมูลล่าสุดและแจ้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง บริษัทมีสิทธิในการเรียกร้องให้ท่านส่งเอกสาร เพื่อยืนยันถึงข้อมูลส่วนตัวของท่าน ที่ท่านได้ให้ไว้ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตรวจสอบลูกค้าของบริษัท

2.5 บริษัทจะเก็บข้อมูลความเป็นส่วนตัวของท่าน เมื่อท่านสมัครใจตกลงส่งข้อมูลความเป็นส่วนตัวให้กับบริษัท แต่หากท่านเลือกที่จะไม่ส่งมอบข้อมูลความเป็นส่วนตัวให้แก่บริษัท หรือต่อมายกเลิกความยินยอมของบริษัทในการใช้ข้อมูลความเป็นส่วนตัว บริษัทไม่สามารถให้บริการของบริษัทหรือเข้าถึงระบบ The Code Hero ได้

2.6 ท่านสามารถเข้าสู่ระบบและอัปเดตข้อมูลส่วนบุคคลและส่งมาให้กับบริษัทได้ตลอดเวลาตามที่ได้อธิบายไว้ด้านล่างนี้

2.7 หากท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ของบุคคลภายนอก แก่ทางบริษัท ท่านรับรองและรับประกันว่าท่านได้รับความยินยอมจากบุคคลภายนอกที่ท่านได้แชร์และส่งมอบข้อมูลส่วนบุคคลของเขา/เธอ ให้กับบริษัท เพื่อให้บริษัทได้จัดเก็บข้อมูล ใช้ หรือเปิดเผยซึ่งข้อมูลนั้นที่เป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้หากท่านสำหรับใช้บัญชีระบบ The Code Hero โดยผ่านทางช่องทางบัญชีอื่นหรือการเชื่อมโยงบัญชีระบบ The Code Hero กับบัญชีอื่นของท่าน หรือการใช้โซเชียลมีเดียของระบบ The Code Hero ในรูปแบบอื่น บริษัทสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งท่านสมัครใจได้ให้ไว้กับผู้ให้บริการโซเชียลมีเดียตามนโยบายของผู้ให้บริการ และบริษัทจะจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้เป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

2.8 หากท่านใช้บัญชีระบบ The Code Hero โดยผ่านทางช่องทางโซเชียลมีเดียบัญชีอื่น หรือการเชื่อมโยงบัญชีระบบ The Code Hero กับบัญชีโซเชียลมีเดียอื่นของท่าน หรือการใช้โซเชียลมีเดียของระบบ The Code Hero ในรูปแบบอื่น บริษัทสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งท่านสมัครใจได้ไว้ให้กับผู้ให้บริการโซเชียลมีเดียตามนโยบายของผู้ให้บริการ และบริษัทจะจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้เป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

3. การใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

3.1 ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บมาจากท่านจะนำไปใช้โดยบริษัท หรือแชร์ หรือส่งมอบให้กับบุคคลภายนอก (รวมถึงบริษัทที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอกและผู้ให้บริการ และบริษัทที่เกี่ยวข้องของบุคคลภายนอก และผู้ขายซึ่งเป็นบุคคลภายนอก) สำหรับบางส่วนหรือทั้งหมดเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- ก. เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการ และการเข้าถึงระบบ The Code Hero รวมถึงการตอบข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ การเรียกร้อง หรือข้อพิพาทผ่านทางตัวแทนบริการลูกค้าซึ่งเป็นบุคคลภายนอก
- ข. เพื่อดำเนินการตามคำสั่งซื้อของท่านผ่านระบบ The Code Hero ซึ่งเป็นสินค้าที่จัดจำหน่ายโดยบริษัท
- ค. การชำระเงินค่าสินค้าที่ท่านชำระผ่านระบบ The Code Hero จะถูกดำเนินการโดยตัวแทนของทางบริษัท
- ง. การส่งมอบสินค้าที่ท่านสั่งซื้อผ่านระบบ The Code Hero บริษัทจะส่งข้อมูลส่วนตัวให้กับบุคคลภายนอกเพื่อทำการจัดส่งสินค้าให้แก่ท่าน (ตัวอย่างเช่นให้แก่ผู้จัดส่งหรือผู้จัดจำหน่ายของบริษัท) ไม่ว่าสินค้านั้นจำหน่ายผ่านระบบ The Code Hero โดยบริษัท หรือ ผู้ขายซึ่งเป็นบุคคลภายนอก
- จ. เพื่อวัตถุประสงค์ส่งมอบสินค้าแก่ท่านไม่ว่าสินค้านั้นจำหน่ายผ่านระบบ The Code Hero โดยบริษัทหรือโดยผู้ขายซึ่งเป็นบุคคลภายนอก และเพื่อวัตถุประสงค์ในการสนับสนุนลูกค้า
- ฉ. เปรียบเทียบข้อมูลและยืนยันกับบุคคลภายนอกเพื่อยืนยันความถูกต้องของข้อมูล
- ช. ให้กับผู้จัดการบัญชีของท่าน (ถ้ามี) กับทางบริษัท
- ซ. เพื่อตรวจสอบและทำธุรกรรมในการชำระเงินที่ท่านได้ทำผ่านระบบออนไลน์
- ฌ. เพื่อตรวจสอบการดาวน์โหลดข้อมูลจากระบบ The Code Hero
- ณ. เพื่อปรับปรุงรูปแบบหรือเนื้อหาของหน้าเว็บเพจบนระบบ The Code Hero และปรับเปลี่ยนให้กับผู้ใช้
- ด. เพื่อระบุผู้เข้าชมบนระบบ The Code Hero
- ฎ. เพื่อทำการวิจัยเกี่ยวกับข้อมูลประชากรและพฤติกรรมของผู้ใช้
- ฐ. เพื่อเสนอข้อมูลที่บริษัทเห็นว่าเป็นประโยชน์หรือที่ท่านร้องขอจากบริษัท รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขายสินค้าและบริการของบุคคลภายนอก ซึ่งการให้ข้อมูลนี้ท่านได้ยืนยันว่าท่านไม่มีวัตถุประสงค์ที่จะนำไปติดต่อเพื่อจุดประสงค์เหล่านี้
- ท. ตามที่ได้รับคามยินยอมจากท่านตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้กับบริษัท บริษัทอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อส่งเอกสารการตลาดหรือการส่งเสริมการขายเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของทางบริษัท หรือผู้ขายซึ่งเป็นบุคคลที่สามเป็นครั้งคราวไป และ
- ฒ. ทางบริษัทอาจดำเนินการตัดสินใจให้โดยอัตโนมัติเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ใด ๆ นี้

3.2 ท่านสามารถยกเลิกการติดตามการรับข้อมูลการตลาดได้ตลอดระยะเวลาโดยใช้ตัวเลือกยกเลิกการติดตามในส่วนของเนื้อหาการตลาดอิเล็กทรอนิกส์ บริษัทอาจใช้ข้อมูลติดต่อของท่านเพื่อส่งจดหมายจากทางบริษัทและจากบริษัทที่เกี่ยวข้อง

3.3 ในกรณีฉุกเฉิน ทางบริษัทอาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตัวอย่างเช่นเมื่อมีเหตุอันควรเชื่อว่าการเปิดเผยข้อมูลนั้นมีความจำเป็นในการป้องกันภัยคุกคามต่อชีวิตหรือสุขภาพ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ในการบังคับใช้กฎหมาย หรือเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย และตามข้อกำหนดและข้อเรียกร้องใด ๆ

บริษัทอาจแชร์และอนุญาตให้แชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับบุคคลภายนอกและบริษัทในเครือรวมถึงกับ บริษัท พาร์มาฮอฟ จำกัด บริษัท ศรณิน จำกัด เพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ ที่กล่าวไว้ข้างต้น รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การอำนวยความสะดวกในการใช้บริการ การดำเนินงานธุรกรรมให้สำเร็จ เพื่อจัดการบัญชีและความสัมพันธ์ของบริษัทกับท่าน เพื่อการตลาดและปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อกำหนดและข้อเรียกร้องใด ๆ ที่บริษัทเห็นสมควร ในการแชร์ข้อมูลส่วนตัวของท่านกับพวกเขา บริษัทจะให้ความมั่นใจว่าบุคคลที่สามและบริษัทในเครือจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวของท่านให้ปลอดภัยจากบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึง เก็บ ใช้เปิดเผย หรือความเสี่ยงที่คล้ายกัน และเก็บข้อมูลความเป็นส่วนตัวของท่านไว้ครบเท่าที่พวกเขาต้องการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น

4. ลูกคามีบัญชีกับระบบ The Code Hero

4.1 ท่านอาจแจ้งการเพิกถอนการให้ความยินยอมของท่าน ในการใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในวัตถุประสงค์ใด ๆ หรือในลักษณะที่ได้รับไว้ข้างต้นได้ตลอดเวลา หรือร้องขอให้ลบ หรือทำข้อมูลให้เป็นนิรนามซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลโดยติดต่อเจ้าหน้าที่ป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลตามรายละเอียดการติดต่อที่ได้รับไว้ด้านบน

4.2 โปรดทราบว่าหากท่านแจ้งเตือนการเพิกถอนการให้ความยินยอมในการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อจุดประสงค์หรือในลักษณะที่ระบุไว้ข้างต้น หรือร้องขอให้ลบ หรือทำข้อมูลให้เป็นนิรนามซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทางบริษัทอาจไม่สามารถให้บริการสินค้าหรือบริการอื่น ๆ แก่ท่าน หรือปฏิบัติตามสัญญาใด ๆ ที่มีกับท่าน และบริษัทจะไม่รับผิดชอบในกรณีที่บริษัทไม่ได้ให้บริการสินค้า หรือการบริการของบริษัท แก่ท่าน หรือปฏิบัติตามสัญญาที่มีกับท่าน บริษัทมีสิทธิตามกฎหมายและการเยียวยาใด ๆ ทางบริษัทขอสงวนไว้ซึ่งเหตุดังกล่าวนี้

5. การแก้ไขเพิ่มเติมข้อมูลส่วนบุคคล

5.1 เป็นสิ่งสำคัญที่ท่านต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกต้อง ท่านมีหน้าที่ในการแจ้งหากมีการเปลี่ยนแปลงซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือในกรณีที่ท่านเชื่อว่าข้อมูลส่วนตัวของท่านที่ทางบริษัทมีไม่ถูกต้อง ไม่สมบูรณ์หรืออาจทำให้เข้าใจผิดหรือเป็นข้อมูลเก่า ท่านสามารถอัปเดตข้อมูลส่วนบุคคลได้ตลอดเวลาโดยการเข้าจากบัญชีท่านไปที่ระบบ The Code Hero หากท่านไม่สามารถทำการอัปเดตข้อมูลส่วนบุคคลผ่านทางบัญชีของท่านได้ ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ป้องกันข้อมูลส่วนตัว ตามรายละเอียดการติดต่อที่ได้รับไว้ด้านบนนี้

5.2 บริษัททำตามขั้นตอนเพื่อแชร์ข้อมูลความเป็นส่วนตัวที่อัปเดตของท่านกับบุคคลภายนอกและบริษัทในเครือ ซึ่งบุคคลที่ทางบริษัทแชร์ก็แต่เมื่อเห็นว่าข้อมูลนั้นยังมีความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ที่ได้กล่าวมาข้างต้น

6. การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

6.1 หากท่านต้องการขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของท่านที่ทางบริษัทได้เก็บไว้ หรือมีข้อสงสัยในวิธีการเก็บข้อมูลที่ได้ใช้หรือได้เปิดเผยโดยทางบริษัทในปีที่ผ่านมา กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ป้องกันข้อมูลส่วนตัวตามรายละเอียดการติดต่อที่ได้รับไว้ด้านบน เพื่อความรวดเร็วในการดำเนินการตามคำขอของท่านอาจมีความจำเป็นในการขอข้อมูลเพิ่มเติมตามคำขอของท่าน

6.2 ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าดำเนินการสำหรับการดึงข้อมูลส่วนตัวของท่านที่ได้บันทึกไว้ หากเป็นกรณีเช่นนั้นทางบริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบถึงค่าดำเนินการก่อนที่บริษัทจะดำเนินการตามคำขอของท่าน

6.3 บริษัทจะตอบกลับตามคำขอของคุณโดยเร็วที่สุด หากทางบริษัทไม่ตอบกลับคำขอของคุณภายใน ยี่สิบเอ็ด (21) วันนับตั้งแต่วันที่คุณส่งคำขอบริษัทจะแจ้งท่านเป็นลายลักษณ์อักษร หากทางบริษัทไม่สามารถให้ข้อมูลส่วนตัวใด ๆ หรือทำการแก้ไขตามคำขอของท่านบริษัทจะแจ้งท่านให้ทราบถึงสาเหตุที่ทางบริษัทไม่สามารถกระทำการดังกล่าวได้ (เว้นแต่ในกรณีที่บริษัทไม่มีความจำเป็นต้องดำเนินการตามคำขอภายใต้กฎหมายข้อมูลส่วนบุคคลที่บังคับใช้กับบริษัท)

7. ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนตัวของท่าน

7.1 เพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากบุคคลผู้ไม่มีอำนาจเข้าถึง การเก็บ ใช้ เปิดเผย ทำซ้ำ แก้ไข จำหน่าย หรือ ความเสี่ยงใน
ทำนองเดียวกันของข้อมูลทางบริษัทได้นำมาตรการการจัดการ ทางกายภาพและด้านเทคนิคที่เหมาะสมมาใช้ ตัวอย่างเช่น

- ก. การจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบุคคลที่ต้องการเข้าถึง
- ข. ติดตั้งผลิตภัณฑ์เทคโนโลยีเพื่อป้องกันการเข้าถึงคอมพิวเตอร์โดยไม่ได้รับอนุญาต
- ค. ลบหรือไม่ระบุข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กฎหมายบังคับใช้ เมื่อไม่ต้องการใช้เพื่อวัตถุประสงค์
ทางกฎหมายหรือธุรกิจอีกต่อไป และ

7.2 หากท่านเชื่อว่าความเป็นส่วนตัวของท่านถูกละเมิดโดยระบบ The Code Hero กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ป้องกันข้อมูลความเป็น
ส่วนตัว ตามรายละเอียดติดต่อที่ไว้ด้านบน

7.3 ท่านควรระวังไว้ด้วยว่าไม่มีวิธีการใดของส่งข้อมูลผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต หรือวิธีการจัดเก็บข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความ
ปลอดภัยอย่างสมบูรณ์ ในขณะที่ความปลอดภัยไม่สามารถเป็นตัวรับรองได้แต่บริษัทจะพยายามป้องกันความปลอดภัยถึงข้อมูลและตรวจสอบและ
ปรับปรุงมาตรการการรักษาความปลอดภัยอยู่เสมอ

7.4 รหัสผ่านของท่านเป็นกุญแจสำคัญสำหรับการเข้าใช้บัญชี กรุณาใช้ตัวเลขตัวอักษรและเครื่องหมายพิเศษที่มีความเฉพาะ และกรุณา
ห้ามแชร์รหัสผ่านระบบ The Code Hero ของท่านกับใคร หากท่านใช้รหัสผ่านของท่านกับบุคคลอื่น ท่านมีหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อการกระทำที่
เกิดขึ้นจากบัญชีชื่อของท่านและผลกระทบนั้น ๆ หากท่านเสียการควบคุมซึ่งรหัสผ่านหรือเสียการควบคุมถึงข้อมูลส่วนตัว หรือข้อมูลอื่น ๆ ที่ได้ส่ง
ให้กับระบบ The Code Hero ถือว่าท่านต้องรับผิดชอบและมีผลผูกพันต่อการกระทำนั้นตามกฎหมาย ดังนั้นหากรหัสผ่านของท่านถูกเปลี่ยนด้วย
เหตุผลใดก็ตามหรือหากท่านมีเหตุผลอันควรเชื่อว่ารหัสผ่านของท่านถูกเปลี่ยนแปลงให้ท่านติดต่อกับทางบริษัทและขอเปลี่ยนรหัสผ่านทันที บริษัท
ขอเตือนให้ท่านออกจากระบบบัญชีผู้ใช้และปิดหน้าต่างหลังจากที่ท่านได้ใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ร่วมกันกับบุคคลอื่น

8. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

8.1 บริษัทจัดเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตราบนานเท่าที่จำเป็น หรือตามกฎหมาย หรือเท่าที่มีความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ที่ได้มี
การเก็บข้อมูลนั้นไว้

8.2 บริษัทจะหยุดการเก็บข้อมูลความเป็นส่วนตัวหรือลบข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงกับท่าน ตามที่มีเหตุผลพอสมควร ที่จะถือว่าการเก็บ
ข้อมูลดังกล่าวไม่ได้มีไว้เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ได้เก็บข้อมูลไว้ก่อนนี้และไม่มีความจำเป็นต่อกฎหมายหรือต่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอีกต่อไป

9. เด็กผู้เยาว์ที่อายุต่ำกว่า 18 ปี

9.1 หากท่านอายุต่ำกว่า 18 ปี ท่านสามารถใช้บริการเว็บไซต์ของบริษัทได้โดยมีผู้ปกครองหรือพ่อแม่คอยดูแล

9.2 บริการนี้ไม่เหมาะสำหรับเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 10 ปี เราไม่ได้ตั้งใจเก็บรวบรวม หรือรักษาข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลที่ไม่สามารถ
ระบุตัวตนใด ๆ จากผู้ซึ่งมีอายุต่ำกว่า 10 ปี อีกทั้งในส่วนหนึ่งของไซต์ หรือบริการอื่น ๆ จะไม่มีเนื้อหาสำหรับเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 10 ปี เรา
จะทำการปิดบัญชีที่เด็กใช้และจะถอนและ/หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ซึ่งเราเชื่อว่าถูกส่งมาจากเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 10 ปี

10. การเก็บข้อมูลของระบบ

10.1 บริษัทหรือผู้ให้บริการที่มีอำนาจอาจใช้คุกกี้ หรือเว็บพิกคอน หรือระบบเทคโนโลยีอื่น ๆ เพื่อทำการจัดเก็บข้อมูล เพื่อให้สามารถให้
บริการท่านได้ดี รวดเร็ว ปลอดภัย และเป็นส่วนตัวมากขึ้นเมื่อท่านเข้าใช้บริการหรือเข้าใช้ระบบ The Code Hero

10.2 เมื่อท่านเข้าสู่ระบบ The Code Hero ผ่านคอมพิวเตอร์ของท่าน หรืออุปกรณ์โทรศัพท์หรือเครื่องมือชนิดอื่น ๆ ด้วยระบบอินเทอร์เน็ต ระบบเซิร์ฟเวอร์ของบริษัทจะทำการบันทึกข้อมูลโดยอัตโนมัติ ซึ่งเบราว์เซอร์ของท่านจะส่งไม่ว่าเวลาใดที่ท่านเข้าสู่เว็บไซต์ โดยอาจมีข้อมูลดังต่อไปนี้รวมอยู่ด้วย

- ก. ไอพีแอดเดรสของคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สื่อสาร
- ข. ประเภทของเบราว์เซอร์
- ค. หน้าเว็บเพจที่ท่านได้เข้าชมก่อนที่ท่านจะเข้ามาที่ระบบ The Code Hero ของบริษัท
- ง. หน้าเพจภายในระบบ The Code Hero ที่ท่านเข้าชม และ
- จ. เวลาที่ใช้ในหน้าเพจรายการและข้อมูลที่ค้นหามาระบบ The Code Hero วันและเวลาที่เข้าใช้และสถิติอื่น ๆ

10.3 ข้อมูลที่จัดเก็บเพื่อการวิเคราะห์และประมวลผลเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงเว็บไซต์และการบริการ และสินค้าที่บริษัทได้ให้บริการ

10.4 คุณก็คือไฟล์ข้อความขนาดเล็ก (ซึ่งส่วนใหญ่ประกอบด้วยตัวอักษรและตัวเลข) จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำของเบราว์เซอร์ หรืออุปกรณ์ของท่านเมื่อท่านเข้าสู่เว็บไซต์ หรือดูข้อความ ซึ่งเป็นการช่วยให้ทางบริษัทได้รับรู้ถึงอุปกรณ์หรือเบราว์เซอร์ และช่วยให้บริษัทปรับเปลี่ยนเนื้อหาให้ตรงตามความสนใจของท่านอย่างรวดเร็ว และทำให้การบริการและระบบ The Code Hero มีประโยชน์ และสะดวกต่อท่านมากขึ้น

10.5 ท่านสามารถเข้าจัดการและลบคุกกี้ผ่านทางระบบเบราว์เซอร์ หรือการตั้งค่าได้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่านี้ ให้หาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่การช่วยเหลือของเบราว์เซอร์และอุปกรณ์ของท่าน

10.6 เว็บพิกคอน คือ ภาพกราฟิกขนาดเล็กที่อาจรวมอยู่ในบริการและระบบ The Code Hero ของบริษัท ซึ่งช่วยให้บริษัทสามารถนับจำนวนผู้ใช้ที่ได้เข้ามาดูหน้าเว็บ เพื่อให้บริษัทสามารถเข้าใจถึงความชอบและความสนใจของท่านได้ดียิ่งขึ้น

11. สิทธิของระบบ The Code Hero ในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

11.1 ท่านรับทราบและยอมรับว่าระบบ The Code Hero มีสิทธิในการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของท่าน ในกรณีที่มิกฎหมายกฤษฎีกา รัฐบาลภาษี การบังคับใช้กฎหมาย หรือต่อผู้มีอำนาจ หรือต่อเจ้าของผู้มีสิทธิ หรือในกรณีที่มิเหตุผลอันสมควรที่ระบบ The Code Hero เชื่อว่าการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลมีความจำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามหน้าที่ที่กำหนด หรือการร่วมมือใดไม่ว่าจะโดยสมัครใจหรือได้รับคำสั่งมา เพื่อให้ความร่วมมือตามคำสั่งการสืบสวนและหรือตามที่ร้องขอจากบุคคลเหล่านั้นตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่บังคับใช้ ท่านตกลงยินยอมจะไม่กระทำการใดๆ และหรือสละสิทธิของท่านที่จะกระทำการใดต่อระบบ The Code Hero สำหรับการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวตามสถานการณ์เช่นว่านี้

12. หน้าเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก

ระบบ The Code Hero อาจมีลิงก์เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ ที่ดำเนินการโดยบุคคลภายนอกเช่น บริษัทในเครือ ร้านค้าหรือรับชำระค่าบริการธุรกรรมทางการเงินต่าง ๆ บริษัทไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการรักษาความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์ที่ดำเนินการโดยบุคคลภายนอกดังกล่าวนี้ บริษัทแนะนำให้ท่านตรวจสอบถึงนโยบายส่วนบุคคลของเว็บไซต์ต่าง ๆ นั้นเพื่อดูว่ามีวิธีการจัดการกับข้อมูลที่เก็บรวบรวมไปจากท่านอย่างไร